



A cura dell'ufficio

Gentile Utente,

Le chiediamo di collaborare al miglioramento dei servizi erogati dall'Ente Parco Nazionale del Pollino, rispondendo alle poche e semplici domande che seguono. La ringraziamo per la sua disponibilità.

Questionario di valutazione della qualità dei servizi erogati dall'Ente Parco Nazionale del Pollino

Lei si è recato presso l'Ufficio per: _____

Quanto è soddisfatto delle informazioni ricevute?

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto della cortesia e disponibilità del personale

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto della capacità di ascolto e risoluzione dei problemi

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto della chiarezza delle risposte

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto della competenza del personale di quest'ufficio

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto degli orari di apertura dell'ufficio?

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto della disponibilità di modulistica?

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto dei tempi di attesa per la conclusione delle pratiche presso questo ufficio?

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

Quanto è soddisfatto dell'accessibilità della sede presso la quale sta compilando il questionario?

☐ per niente ☐ poco ☐ soddisfatto ☐ più che soddisfatto ☐ molto

NOTE:.....
.....
.....